



FORMATION

Réceptionniste en hôtellerie

Avril– OCTOBRE 2020

ETABLISSEMENT DE FORMATION PAR ALTERNANCE
Maison Familiale Rurale d'Education et d'Orientation
1958 route de Badie
40360 Castelnau–Chalosse
05 58 98 54 28
mfr.castelnau@mfr.asso.fr

OBJECTIFS

La formation vise l'acquisition des compétences professionnelles nécessaires à la tenue d'un poste de réceptionniste en hôtellerie. Il vise également à valider le niveau acquis par une certification du Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle de niveau IV : Titre Professionnel « Réceptionniste en hôtellerie »

CONTENU

La formation se compose de 2 modules qualifiants débouchant sur les certificats de compétences professionnelles (CCP), complétés par les périodes en alternance en entreprise.

CCP 1 - Assurer les opérations de la réception des clients d'un hôtel, y compris en anglais :

- Accueillir les clients à la réception d'un hôtel, en tenant compte de leurs spécificités ;
- Répondre aux demandes de réservation de prestations hôtelières, en contribuant aux objectifs de rentabilité ;
- Procéder aux opérations d'arrivées et départs des clients d'un hôtel, en remédiant aux éventuels aléas ;
- Assister les clients d'un hôtel dans l'organisation de leurs déplacements et loisirs ;
- Vendre les produits et services d'un hôtel en contribuant au développement de l'activité.

CCP 2-Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

- Clôturer selon une fréquence périodique l'activité de la réception d'un hôtel, en validant les documents supports d'analyse comptable et analytique ;
- Gérer les flux d'informations liés aux activités de la réception de l'hôtel, en utilisant différents médias, y compris en anglais.

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Titre professionnel Réceptionniste en hôtellerie NIVEAU IV

Examen : session de validation (1 semaine au mois d'octobre 2020).

CONTRAT ET FINANCEMENT

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION. FORMATION FINANCEE PAR LES OPCO (AGEFOS ET FAFIH)

PUBLIC VISE

Modalités de recrutement : entretien et test.

Public(s) visé(s) : Public éligible au contrat de professionnalisation, Salariés en reconversion, Public éligible au CIF (Congé Individuel de Formation), Salariés éligible au plan de formation, Demandeurs d'emploi.

PREREQUIS : Savoir lire et écrire. Maîtrise des savoirs de base. Comprendre des consignes écrites et orales. Expérience préalable dans un métier de services ou de vente apprécié. Bases en anglais. Sens du contact.